RYDAHOLMS VÄRDSHUS

BOENDEVILLKOR

Bokning, avbokning och ansvar

Dessa villkor gäller för direktbokningar hos Rydaholms Värdshus. Särskilda villkor som tydligt anges i bokningsbekräftelsen eller av en extern bokningskanal gäller framför dessa villkor i den del de avviker.

Avbokning	Senast kl. 18.00 dagen före ankomst
Sen avbokning	Ett dygn debiteras
Kontakt	rumsbokning@rydaholmsvardshus.se

1. Bokning och betalning

- Bokningen är bindande när den har bekräftats muntligt eller skriftligt, exempelvis via e-post.
- Det finns ingen lagstadgad ångerrätt för hotellbokningar. Möjligheten att avboka eller ändra styrs av dessa villkor och bokningsbekräftelsen.
- Betalning sker enligt bokningsbekräftelsen. Tillträdesinformation och eventuell kod skickas när nödvändiga kontaktuppgifter och betalning har registrerats, om inget annat avtalats.

2. Avbokning, utebliven ankomst och tidigare avresa

- Kostnadsfri avbokning kan göras senast kl. 18.00 dagen före ankomst.
- Vid senare avbokning eller utebliven ankomst debiteras ett dygn. Särskilda kostnader som uppstått på grund av bokningen kan också debiteras.
- Om gästen avreser före den bokade vistelsens slut debiteras den utnyttjade tiden samt ytterligare ett dygn, om inget annat avtalats.
- Avbokning ska göras skriftligen till rumsbokning@rydaholmsvardshus.se. Avbokningen gäller när den har bekräftats av värdshuset.

3. Ankomst, avresa och tillträde

- Tider för tillträde och avresa framgår av bokningsbekräftelsen. Önskemål om annan tid måste godkännas i förväg.
- Nyckel eller kod är personlig. Den får inte kopieras, lämnas vidare eller användas av någon som inte ingår i bokningen.
- Rummet får endast användas av registrerade gäster. Bokningsansvarig ansvarar för medresenärers och besökares agerande.

4. Skador och extra debiteringar

- Onormalt nedsmutsat rum eller arbete utöver normal slutstädning: 500 kr per påbörjad arbetstimme samt kostnad för material och eventuell extern sanering.
- Rökning, otillåtet husdjur, skador, saknad utrustning eller borttappad nyckel debiteras med dokumenterad och skälig kostnad för rengöring, reparation, ersättning och eventuell förlorad rumsintäkt.
- Extra utryckning som orsakas av gästen och sen avresa som försenar städning debiteras med faktisk kostnad. Vid väsentlig försening kan ytterligare ett dygn debiteras. Skador eller fel ska rapporteras omgående och värdshuset dokumenterar underlaget för varje extra debitering.

RYDAHOLMS VÄRDSHUS

SKÖTSEL OCH RUTINER

För en trygg och trivsam vistelse

Rummet vid ankomst

- Rummet är städat, sängen är bäddad och rena handdukar finns på plats.
- Sänglinne, handdukar och slutstädning ingår i rumspriset.
- Kontrollera rummet när du kommer. Meddela oss direkt om något är skadat, saknas eller inte fungerar.

Under vistelsen

- Vid längre vistelser erbjuds lättare städning och byte av handdukar var tredje natt.
- Sänglinne byts var sjunde natt. Tidigare byte kan begäras vid behov.
- Daglig bäddning ingår inte. Häng upp handdukar som ska användas igen och förvara personliga tillhörigheter samlat så att städning kan utföras säkert.
- Personal kan behöva tillträde för planerad städning, tillsyn, reparation eller akuta åtgärder. Vi visar alltid största möjliga hänsyn.

Ordning och säkerhet

- Rökning och levande ljus är inte tillåtet. Egen matlagning med kokplatta eller annan brandfarlig utrustning är förbjuden.
- Husdjur är endast tillåtna efter skriftligt godkännande före ankomst.
- Visa hänsyn och håll låg ljudnivå kl. 22.00–07.00. Fest eller sammankomst i rummet är inte tillåten utan särskild överenskommelse.
- Ta reda på var närmaste nödutgång och brandsläckare finns. Ring 112 vid akut fara.

När du lämnar rummet

- Lämna rummet i normalt ordnat skick och samla sopor i papperskorgen.
- Stäng fönster, släck belysningen och kontrollera att vattenkranar är stängda.
- Följ instruktionen i bokningsbekräftelsen för återlämning av nyckel eller avslut av kod.
- Kvarglömda saker sparas under en begränsad tid och skickas på begäran mot frakt- och hanteringskostnad.

Behöver du hjälp?
Kontakta oss så snart som möjligt på rumsbokning@rydaholmsvardshus.se. Vid akut fara: ring 112.

Version 22 oktober 2026. Villkoren är utformade med stöd av etablerad svensk hotellpraxis. Det är alltid den bokningsbekräftelse som gäller för den enskilda vistelsen.